

Algemene voorwaarden coachingpraktijk coach4conflict:

Definities:

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Coach4conflict	Ute Lüttringhaus, gecertificeerd en gelicentieerd Vrijplaats@Conflictcoach. Zelfstandige zonder personeel.
Cliënt:	Degene aan wie conflictcoaching wordt geboden.
Opdrachtgever:	De persoon of organisatie die opdracht heeft gegeven.
Coachinglocatie:	Coachhuis Vondelpark, Van Eeghenlaan 27 te Amsterdam In overleg kan de cliënt/opdrachtgever vragen de coachingsessie op een andere locatie te laten plaatsvinden.
Coachingcontract:	Overeenkomst tussen cliënt en Coach4conflict

Artikel 1: Algemeen

Na een (indien gewenst) vrijblijvend oriënterend gesprek beslist de client of hij/zij een coachingstraject aan wil gaan. Tijdens de eerste afspraak/intake van het traject tekenen Coach4conflict en cliënt een Coachingcontract waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2: Verhinderung

Indien de cliënt/opdrachtgever verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip, dient hij coach4conflict hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt/opdrachtgever korter dan een etmaal (24 uur) voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de coach/trainer geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is coach4conflict gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt/opdrachtgever in rekening te brengen. Bij afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Bij een gewone maandag gaat de termijn dus in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 3: Tariefstelling

Tijdens het oriënterend gesprek en uiterlijk een week voor de eerste coachingsessie deelt coach4conflict de cliënt/opdrachtgever mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden en welke voorwaarden van toepassing zijn. De tarieven zijn exclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Het honorarium van coach4conflict is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende diensten, tenzij anders is overeengekomen.

Bezwaren tegen de hoogte van de tarieven schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 4: Betaling

Het totaalbedrag dient voor de laatste live sessie te zijn voldaan.

Artikel 5: Declaraties

De cliënt/opdrachtgever is gehouden om binnen de op de nota gestelde termijn van tenminste 14 dagen na de declaratiedatum het verschuldigde over te maken op de door coach4conflict

aangegeven bank/postgirorekening. Compensatie door de cliënt/opdrachtgever met bestaande of vermeende vorderingen op de coach, uit welk hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten. Bij niet-betaling binnen de gestelde datum is coach4conflict gerechtigd om vanaf de dag daarop volgend wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen zomede alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 6: Niet tevreden en/of klachten

Wanneer de cliënt/opdrachtgever niet tevreden is met de wijze waarop coach4conflict de coachingsessies uitvoert wordt dit schriftelijk en met redenen omkleed aan de coach gemeld. Deze zal daaropvolgend schriftelijk reageren. Middels een gesprek wordt het geconstateerde probleempunt opgelost. Wanneer dit niet naar tevredenheid van de cliënt geschiedt zal ontbinding van de overeenkomst plaatsvinden op basis van verrekening van de niet genoten coachuren. Omgekeerd behoudt coach4conflict zich het recht voor tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan indien de cliënt niet voldoende meewerkt c.q. de betalingen niet voldoet.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

De coachingsessies van coach4conflict zijn naar zijn aard resultaatgericht, zonder dat resultaat te garanderen. De coach sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de coachingsessies, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van coach4conflict.

Artikel 8: Dossiervorming en privacy.

Coach4conflict maakt werkaantekeningen en heeft geen dossier, tenzij anders is afgesproken. Coach4conflict verplicht zich zonder enig voorbehoud tot geheimhouding van al hetgeen in de Vrijplaats ter sprake is gebracht.